

# **Obchodní podmínky**

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě eshoplanda.cz, který provozuje Jan Landa, se sídlem Praha - Vinohrady, náměstí Jiřího z Lobkovic 2234/5, 13000, IČO: 65619013.

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím (Jan Landa) a kupujícím, které vznikají při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu eshoplanda.cz. Proávající se specializuje na prodej potravin, lahůdek a delikates.

### **2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

Objednávka odeslaná kupujícím je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím, které je kupujícímu doručeno e-mailem. Proávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, zejména v případě nedostupnosti zboží nebo zjevné chyby v ceně.

### **3. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Ceny jsou uvedeny včetně DPH a veškerých poplatků. Kupující může cenu uhradit převodem na účet, online platební bránou nebo dobírkou. Cena dopravy je uvedena při objednávce a závisí na zvoleném způsobu doručení.

### **4. DODACÍ PODMÍNKY**

Zboží je doručováno prostřednictvím smluvního dopravce na adresu uvedenou kupujícím. Dodací lhůta je zpravidla 2-5 pracovních dnů, pokud není uvedeno jinak. Chlazené či jinak citlivé potraviny jsou doručovány v odpovídajících obalech a pouze na území, kde lze zajistit udržení správné teploty během přepravy.

### **5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, s výjimkou zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Právo na odstoupení nevzniká ani u zboží dodaného v uzavřeném obalu, který byl po dodání porušen.

### **6. REKLAMACE**

## **Obchodní podmínky**

Kupující má právo na reklamaci vadného zboží. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. U potravin je třeba reklamaci uplatnit ihned, nejpozději však do 24 hodin od doručení. Reklamace je možné uplatnit e-mailem na [info@eshoplanda.cz](mailto:info@eshoplanda.cz).

### **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s právními předpisy. Podrobnosti o zpracování jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (GDPR).

### **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 11. 6. 2025. Proávající si vyhrazuje právo je kdykoli změnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách [eshoplanda.cz](https://eshoplanda.cz).